

С 1 января 2022г. заемщики ПАО Комбанк «Химик» (субъекты кредитной истории) могут обратиться в ПАО комбанк «Химик» (далее Банк) лично или посредством электронной почты на адрес: credit@bankhimik.ru, с заявлением об оспаривании информации, содержащейся в его кредитной истории, сформированной Банком.

Форма заявления.

В заявлении субъект КИ указывает:

- номер и дату кредитного договора (договора поручительства), по которому необходимо внести изменения и (или) дополнения в кредитную историю;
- изменения и (или) дополнения, которые по мнению субъекта необходимо внести в кредитную историю;
- в каком бюро КИ указана неверная информация по его кредитной истории по данному кредиту;
- какие права и законные интересы субъекта были нарушены.

К заявлению должны быть приложены следующие документы:

- копия паспорта субъекта КИ;
- согласие субъекта на получение пользователем (Банком) кредитной истории (форма согласия);
- в случае необходимости - дополнительные документы, подтверждающие необходимость внесения изменений в КИ.

Банк в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления об оспаривании информации от субъекта кредитной истории рассматривает заявление и либо направляет субъекту КИ подтверждение достоверности ранее переданных сведений, либо исправляет его кредитную историю в оспариваемой части, направив соответствующие достоверные сведения в бюро кредитных историй.

Более подробную информацию можно получить по телефону (8831) 25-14-72 или в офисах банка:

- г. Дзержинск Нижегородской области, ул. Урицкого, 10-Б (отдел кредитования);
- г. Москва. ул. Пресненский вал, д.17, строение 1.